



# Показатели доступности и качества медицинской помощи в ГБУЗ «ПКОД»

1948

Материально-техническая база: ГБУЗ «Приморский краевой онкологический диспансер» (далее – ПКОД) организован в 1948 г. и является краевым медицинским учреждением.

2018

ГБУЗ ПКОД развернут в 4-х самостоятельно функционирующих зданиях, в 2018г. введен новый корпус лечебно-диагностического отделения: приемное отделение, стационар отделения противоопухолевой терапии на 60 коек, отделение радионуклидной диагностики, радионуклидной терапии, патологоанатомическое отделение, отделение клиничко-диагностическое, эндоскопическое отделение, кабинет МРТ, лечебные кабинеты отделения радиотерапии, открыт дневной стационар противоопухолевой лекарственной терапии на 40 коек в 2 смены, по адресу ул. Русская 63.

2020

В 2020г. открыты отделения онкогинекологии, отделение опухолей молочной железы.

2021

В 2021г. после ремонта открыты отделения онкологическое хирургическое №1, поликлиническое отделения.





# Мощность ГБУЗ «ПКОД»

## НАИМЕНОВАНИЕ ОТДЕЛЕНИЙ



## ЧИСЛО КОЕК

Число больничных коек всего	330
Онкологическое отделение хирургических методов лечения абдоминальной онкологии и рентгенхирургических методов диагностики и лечения	50
Онкологическое отделение хирургических методов лечения онкогинекологии	30
Онкологическое отделение хирургических методов лечения опухолей молочной железы	30
Отделение радиотерапии №1	50
Отделение радиотерапии №2	50
Отделение противоопухолевой лекарственной терапии №1	50
Отделение противоопухолевой лекарственной терапии №2	40
<b>Дневной стационар:</b>	
Отделение противоопухолевой лекарственной терапии №2	20
Отделение радиотерапии №1	10
Отделение радиотерапии №2	10
Блок радионуклидной терапии	10
<b>Диагностические подразделения</b>	
Отдел медико-физического сопровождения радиотерапии Отделение радиологии ( кабинет радионуклидной диагностики, блок радионуклидной терапии) Отделение лучевой диагностики (кабинет МРТ)	
<b>Амбулаторно - поликлиническая помощь</b>	
Поликлиническое отделение	13000 обращений по заболеваемости 67126 разовых посещений по заболеваемости



# Характеристика штатов и кадров

	По состоянию на 31.12.2021 г. штатным расписанием ЛПУ предусмотрено 538 должности	Фактическая численность 474 человека
Врачи	142	115
Фармацевтический персонал	4	5
Средний медперсонал	163	151
Младший медперсонал	56	50
Прочий персонал	173	153

## Медицинскую помощь оказывают врачи - совместители по следующим специальностям:

Работающие в порядке внешнего  
совместительства — 6 врачей

Работающие в порядке внутреннего  
совместительства — 20 врачей

«Клиническая лабораторная диагностика» - 1 врач  
«Хирургия» - 1 врач  
«Онкология» - 2 врача  
«Рентгенология» - 2 врача

«Онкология» - 5 врачей  
«Функциональная диагностика» - 1 врач  
«Хирурги» - 5 врачей  
«Анестезиология-реаниматологи» - 8 врачей  
«Трансфузиология» - 1 врач (совмещение)

Специалистов с высшим  
немедицинским образованием,  
участвующих в осуществлении  
лечебно-диагностического процесса  
9 человек



Медицинских физиков — 7 человек



Врач-лаборант — 1 человек



Биолог — 1 человек

55 врачей  
параклиники  
по специальностям:

Анестезиология и реаниматология — 9 человек

Рентгенология — 13 человек

Эндоскопия — 4 человека

Клинической лабораторной диагностики — 11 человек

Патологической анатомии — 4 человек

Радиотерапия — 11 человек

Радиология — 2 человека

Ультразвуковой диагностики — 1 человек

## Врачей по специальностям

«Организации здравоохранения и общественное здоровье» — 11 человек

«Эпидемиология» — 1 человек



# Характеристика штатов и кадров

Врачи	2019	2020	2021
Штатная численность должностей врачей	137	137	142
Количество занятых должностей	129,5	126,75	130
Фактическая численность врачей (физические лица)	118	116	115
Укомплектованность по занятым должностям (%)	94,52	92,25	91,55
Коэффициент совместительства врачами	1,09	1,10	1,13
Укомплектованность физическими лицами (%)	86,13	84,68	80,99

Средний медицинский персонал	2019	2020	2021
Штатная численность должностей средних медработников	170	169	163
Количество занятых должностей	151,5	145	156
Фактическая численность (физические лица)	144	129	151
Укомплектованность по занятым должностям (%)	89,11	85,80	95,71
Коэффициент совместительства	1,05	1,13	1,03
Укомплектованность физическими лицами (%)	84,70	76,34	92,64



## В ГБУЗ «ПКОД» РАБОТАЕТ ВЫСОККВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ СОСТАВ СПЕЦИАЛИСТОВ

- 1** — «Доктор медицинских наук»
- 8** — Присвоена ученая степень «Кандидат медицинских наук»
- 1** — «Заслуженный врач Российской Федерации»
- 6** — сотрудников награждены почетным знаком «Отличник здравоохранения»

## Квалификационные категории имеют:

Врачи — 115 человек (доля врачей, имеющие квалификационные категории 39,13%), в том числе — высшая — 31 человек, первая — 10 человек, вторая — 4 человека.

Средние медицинские работники — 151 человек (доля среднего мед. персонала, имеющие квалификационные категории 12,58%), в том числе высшая — 17, первая — 2, вторая — 0.

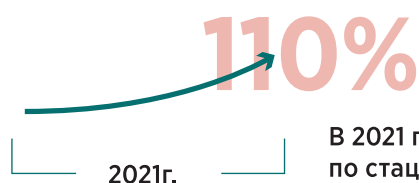


# Показатели деятельности ГБУЗ «ПКОД»

Несмотря на продолжающиеся ограничения в госпитализации и преждевременной выписке пациентов в связи с коронавирусной инфекцией в 2021 г., средняя занятость койки в году увеличилась по сравнению с 2020 г. на 16% и составила 387,1 (2020г. – 334,8), снизилось время простоя койки время до- 0,5 (2020г. - 0,7), оборот койки увеличился в сравнении с 2020г. на 20%.

Средняя длительность пребывания пациента на койке снизилась на 1%, что говорит о более эффективном лечении пациента. Средняя длительность лечения составила 7,5 дней.

Объемы выполнения ВМП в 2021г. составили 108%.



В 2021 г. ГБУЗ «ПКОД» в целом выполнил объем плановых показателей по стационарной медицинской помощи + ВМП на 110%

## Количественные показатели деятельности ГБУЗ « ПКОД» за 2019-2021гг.

Показатель	ПКОД план/факт		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Средняя занятость койки	490,7	334,8	387,1
Средняя длительность пребывания на койке	9,3	7,8	7,5
Оборот койки	52,9	42,8	51,4
Простой койки	-2,4	0,7	-0,5
Количество койко-дней	142298	110486	127750

## Качественные показатели деятельности ГБУЗ ПКОД за 2019-2021гг.

Показатель	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Летальность послеоперационная ( %)	0,18	0,71	0,24
Летальность общая ( %)	0,25	0,22	0,38
Хирургическая активность (%)	30,8	39,2	49,6
Количество прооперированных больных (абс.)	2226	1690	1760
Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов			
Койко-день до оперативного лечения (абс..)	4	3,06	3,67
Койко-день после операции	8,7	8,21	8,47
Койко-день до начало химиотерапии (абс.)			
Индекс злокачественности (%)	96,8	97,8	98,3

## Показатели деятельности поликлинического отделения ГБУЗ «ПКОД»

### Количество посещений в поликлиническом отделении.

Показатели	План	Факт	Выполнение плана
2019г.	87450	57821	66%
2020г.	85509	46258	54%
2021г. посещения	67126	39478	59%
2021г. обращения	13000	7431	57%



# Результаты анкетирования в 2021 году в стационарных и в поликлиническом отделениях (сравнение с 2019 -2021гг).

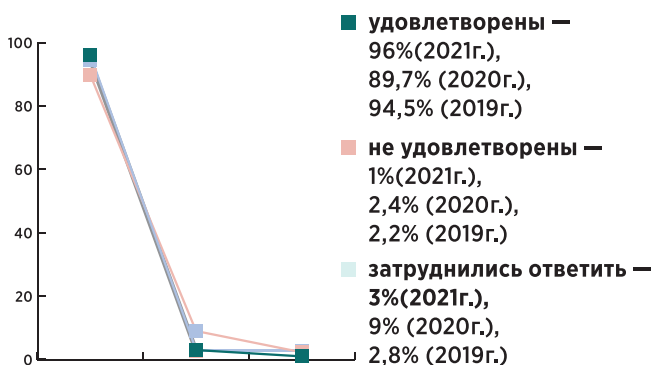
“**Одно из главных требований к качеству медицинской помощи — это удовлетворенность пациента оказанными ему медицинскими услугами.**”

С этой целью, в течение 15 лет осуществляется мониторинг оценки удовлетворенности населения качеством и доступности медицинской помощи в ГБУЗ «Приморский краевой онкологический диспансер». Анкетирование проводится 2 раза в год.

## Стационарные отделения:

Опросом в стационаре было охвачено в 2021г. – 508 респондентов (в 2020г. – 519, 2019г. – 523). Снижение количества опрошенных пациентов связано с ограничением количества госпитализаций пациентов в связи с коронавирусной инфекцией, карантинными ограничениями.

**Удовлетворены продолжительностью, условиями ожидания (наличия доступа к туалету, чистота) и отношением персонала онкодиспансера в приемном отделении в день госпитализации**



Достаточно высокие цифры удовлетворенности пациентов данным показателем связаны с открытием после ремонта обновленных помещений поликлинического отделения, с появлением мягких зон ожидания, кулерами с водой, хирургического отделения №1, создания дополнительного рабочего места для медицинской сестры и администратора приемного отделения, что снизило очередь ожидания приема на госпитализацию, открытие нового кабинета электрокардиографии, соответствующего нормам СанПина.

Медицинская помощь оказана в том случае качественно, если она соответствует ожиданиям потребителя и ее результатом стало ожидаемое изменение здоровья.

Изучение мнения пациентов и оценки их удовлетворённости качеством, доступностью и безопасностью медицинской помощи, оказываемой медицинской организацией, помогает выявить зоны неэффективности в качестве медицинской помощи, оказываемой подразделениями, специалистами.

## Возраст респондентов распределился следующим образом:

18-40 лет • 11%    41г. и старше • 89%

## Отношением лечащего врача

- удовлетворены – 92% (2020г. – 91,4%, 2019г. – 91,8 %)
- не удовлетворены – 1% (2020г. – 2,4%, 2019г. – 2,2%)
- затруднились ответить – 7,0% (2020г. – 6%, 2019г. – 6,1%)

## Отношением медицинских сестер

- удовлетворены – 98% (2020г. – 92,9% , 2019г. – 93,7%)
- не удовлетворены – 0% (2020г. – 2%; 2019г. – 1%)
- затруднились ответить – 2% (2020г. – 5,1% ,2019г. – 5%)

## Отношением младшего медицинского персонала

- удовлетворены – 93% (2020г. – 90,1%, 2019г. – 91%)
- не удовлетворены – 1% (2020г. – 2,3% , 2019г. – 1,3 %)
- затруднились ответить – 6% (2020г. – 5%, 2019 г. – 5,6%)

На протяжении нескольких лет отмечаются стабильно высокие показатели удовлетворенности пациентов отношением медицинского персонала, что говорит о высокой культуре и социальной компетентности медицинского персонала.

## Лечащий врач обсуждал схему и сроки лечения

- обсуждал – 85% (2020г. – 87,2%, 2019г. – 84,1%)
- не обсуждал – 9% (2020г. – 7%, 2019г. – 8,7%)
- затруднились ответить – 6% (2020г. – 4%, 2019г. – 6,4%)

## Ежедневно осматриваются, ответили

- положительно – 68% (в 2020г. – 90,8%, 2019г. – 90%)
- отрицательно – 9% (2020г. – 4,2%, 2019г. – 4,2%)
- затруднились ответить – 23% (2020г. – 5,5%, 2019г. – 5,5%)



# Результаты анкетирования в 2021 году в стационарных и в поликлиническом отделениях (сравнение с 2019 -2021гг).

## Во время пребывания в стационаре заведующими отделениям

- осматривались – 45% (2020г. – 76,2%, 2019г.– 43%)
- не осматривались – 30% (2020г. – 15,5%)
- затруднились ответить – 25% (2020г. – 6%, 2019г. – 9,6%)

Осматриваться пациенты как врачами отделений, так и заведующими отделений стали реже, что возможно связано с мероприятиями по противоэпидемической безопасности, связанной с ковидными ограничениями. В 2021г. совместные осмотры заместителя главного врача по медицинской части с врачами отделений были ограничены.

## Питание в стационаре

- хорошее – 49% (2020г. – 67,0%, 2019г. – 47,3%)
- удовлетворительное – 27% (2020г. – 20,5%; 2019г – 33,2%)
- плохое – 1% (2020г. – 2%, 2019г. – 3,9%)

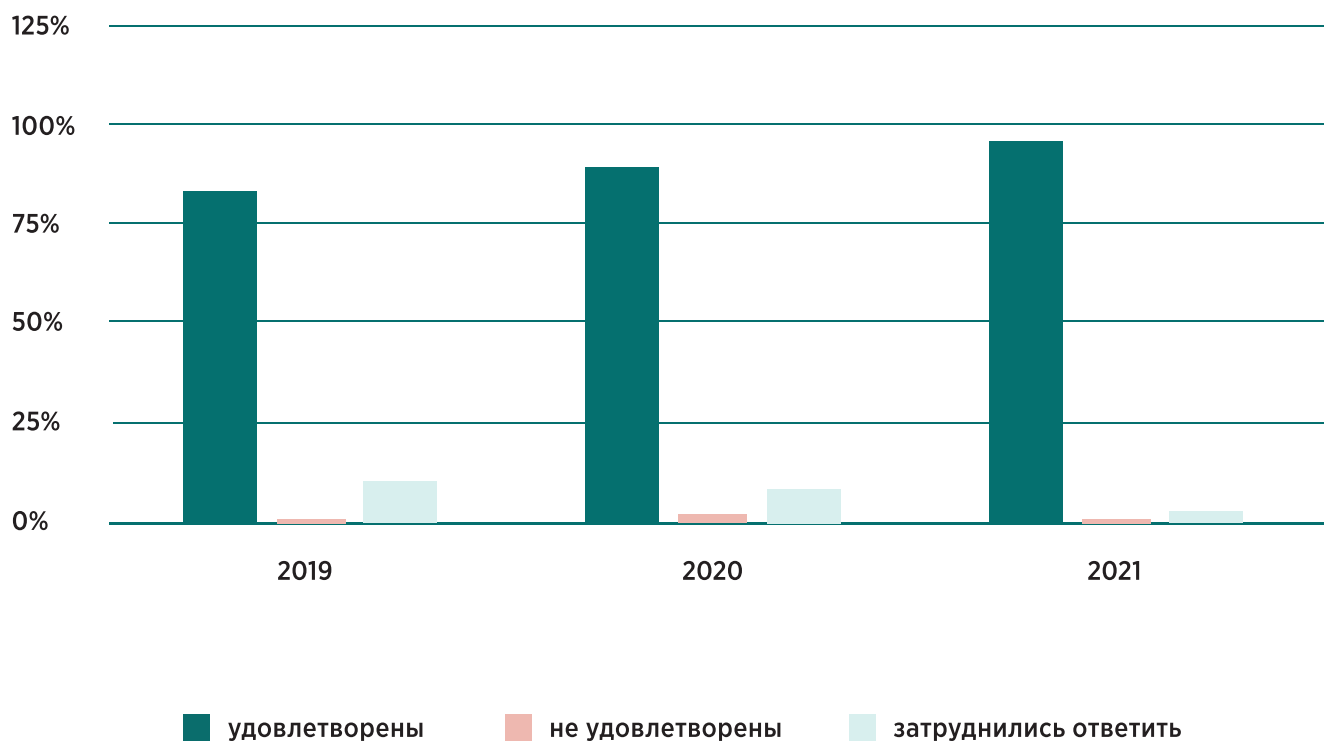
Количество удовлетворенных качеством питания в целом (хорошее и удовлетворительное) снизилось на 11%.

## В целом, медицинской помощью в стационаре

- удовлетворены – 89% (2020г. – 9,7% , 2019г. – 83,6%)
- не удовлетворены – 1% (2020г. – 2,3% , 2019г. - 1%)
- затруднились ответить – 10% (2020г - 9%, 2019г. – 11,7%)

“**Удовлетворенность медицинской помощью на протяжении последних 10 лет остается стабильно высокой.**”

## Удовлетворенность качеством медицинской помощью в сравнении 2019г.-2021г.г.



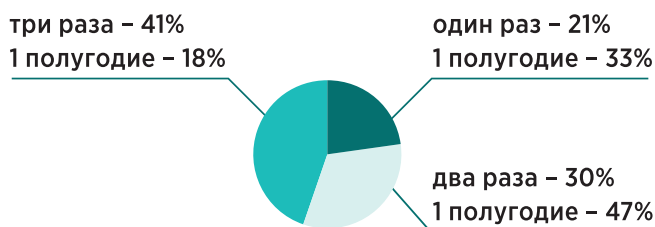




# Поликлиническое отделение:

**Общее количество опрошенных в поликлиническом отделении составило 194 человек.**

**Большинство пациентов обращались в поликлинику за прошедший год:**



**Анализируя результаты анкетирования можно отметить, что в поликлиническом отделении респонденты оценивают качество оказанной медицинской помощи удовлетворительно.**

Отмечается тенденция к снижению. Поликлиническое отделение пополнилось новыми молодыми врачами, которые видимо не могут обеспечить быстрый прием пациентов. Однако по опросу пациентов врач стал больше уделять времени пациенту на приеме 73% (1 полугодие – 60%).

**75% пациентов попадают на прием к врачу до 1 часа. Необходимо отметить данный показатель в течение трех лет снижается.**

Этому способствовало открытие Центров амбулаторной онкологической помощи (ЦАОП), организованные в поликлиниках №№6,9 г. Владивосток, а также в г. Находка, Уссурийска, Арсеньева, Лесозаводска., где проводится наблюдение, обследование пациентов, проведение химиотерапевтического лечения, в соответствии с Решением консилиума ГБУЗ «Приморский краевой онкологический диспансер» Поликлиническое отделение в течение 2021г. работало в новом капитально отремонтированном здании, новая открытая регистратура, удобная навигация, что сделало пребывание пациентов в поликлинике более комфортным, улучшились условия труда сотрудников, что в целом повлияет на улучшение Качества обслуживания пациентов.

## Ожидание пациентами приема врача

- до 30 минут – у 44% (1 полугодие – 50%)
- до 1 часа – 31% (1 полугодие – 50%)
- свыше 1 часа – 25% (1 полугодие – 18%)

## После записи на прием к врачу могли попасть

- в течение недели – 64% (1 полугодие – 63,5%)
- в тот же день – 18% (1 полугодие – 4,5%)
- на следующий день – 8% (1 полугодие – 32%)

## По мнению пациентов, врач уделяет времени пациентам

- достаточно – 73% (1 полугодие – 60%)
- не достаточно – 8% (1 полугодие – 5%)
- затруднились ответить – 19% (1 полугодие – 35%)

## Тактику лечения и сроки лечения врачи с пациентами

- обсуждали – 62% (1 полугодие – 93%)
- не обсуждали – 28% (1 полугодие – 7%)
- затруднились ответить – 10% (1 полугодие – 0%)

Не сталкивались с отсутствием необходимых специалистов в поликлинике 81 % пациентов (1 полугодие – 94%).

Сотрудники доброжелательны, ответили 81% пациентов (1 полугодие – 100%).

С грубым отношением сталкивались 8% пациентов (1 полугодие – 0%).

Удовлетворенность качеством работы врача на приеме остается недостаточно высокой. 20 минут времени на первичный прием пациента, является недостаточным для получения подробной информации о состоянии пациента и его лечении.

В целом медицинским обслуживанием в поликлиническом отделении удовлетворены 68% пациентов, не удовлетворены 2%, затруднились ответить 17%, (в 1 полугодии – 88/5/7%).

**По данным анкетирования в стационаре необходимо отметить высокую удовлетворенность работой лечащих врачей, медицинских сестер, младшего медицинского персонала, несмотря на ограничения в прогулках, перемещениям в отделении, связанные с новой коронавирусной инфекцией.**